

Så här tyckte besökarna om mötet med Socialförvaltningens individ och familjeomsorg (IFO)

Under hösten 2022 fick alla som träffar en medarbetare från socialtjänsten svara på frågor om upplevelsen av verksamheten. Totalt svarade 100 personer.

Stort tack alla ni som tog er tid att svara! Det är värdefullt för oss att få veta vad ni tycker är bra och vad som kan bli bättre. Här ser du resultatet.

88 %

Närmre nio av tio tyckte att helheten i kontakten med oss var bra.



86 %

Närmre nio av tio tyckte att det var lätt att få kontakt med oss.



86 %

Närmre nio av tio tyckte att det var lätt att förstå vår information.



90 %

Nio av tio tyckte att vi visar förståelse för deras situation.



96 %

Närmre tio av tio tyckte att de hade inflytande över stödet de fick av oss.



72 %

Drygt sju av tio tyckte att de kunde påverka stödet de fick av oss.



73 %

Drygt sju av tio tyckte att deras situation förbättrats efter kontakt med oss.

